

Condițiile de Utilizare ale Serviciilor de Promovare Imobiliară - Pachet SILVER

1. Scopul Serviciilor

Pachetul SILVER este destinat vânzătorilor care doresc o promovare eficientă și profesionistă a proprietății lor pe site-ul nostru. Scopul acestor servicii este de a crește vizibilitatea și atractivitatea proprietății pentru potențialii cumpărători, prin utilizarea unor tehnici moderne de prezentare și promovare.

2. Descrierea Serviciilor și Limitările acestora

Pachetul SILVER include următoarele servicii:

- **Fotografiere proprietate:** Imaginile realizate vor fi proprietatea noastră și vor fi utilizate exclusiv în scop de promovare, pe platformele selectate de noi. Orice solicitare de refolosire a fotografiilor în alte scopuri va necesita aprobarea noastră.
- **Scanare 3D și tur virtual 3D:** Aceste instrumente permit vizualizarea detaliată a proprietății, însă nu înlocuiesc o vizită fizică. Calitatea experienței depinde de echipamentele folosite și poate varia în funcție de detaliile tehnice ale proprietății.
- **Promovare pe site și pe social media:** Proprietatea va fi expusă pe site-ul nostru și pe platformele de social media pentru o perioadă stabilită. Nu putem garanta un număr minim de vizualizări sau interacțiuni, dar ne angajăm să folosim strategii optime pentru a atrage audiența relevantă.
- **Promovare prin platforma Matterport:** Această platformă este folosită pentru a crea un tur virtual detaliat. Promovarea prin Matterport va fi realizată prin hashtag-uri relevante și o expunere optimizată. Cu toate acestea, nu putem garanta performanța fiecărui tur virtual în termeni de conversii directe.

3. Responsabilitățile Clientului

- **Accesul la proprietate:** Clientul trebuie să asigure accesul la proprietate pentru realizarea fotografiilor și a scanării 3D. Programările se stabilesc de comun acord, iar eventualele amânări trebuie anunțate cu cel puțin 24 de ore înainte.
- **Acuratețea informațiilor:** Informațiile furnizate despre proprietate (cum ar fi adresa exactă, descrierea, suprafața) trebuie să fie corecte. Orice erori pot duce la întârzieri sau necesități de refacere a materialelor.
- **Promovare prin intermediul social media:** Pentru o vizibilitate sporită, recomandăm clientului să colaboreze în promovarea postărilor, prin distribuirea acestora pe propriile canale de social media.

4. Politica de Proprietate Intelectuală

- Toate fotografiile și materialele 3D realizate sunt deținute de noi și pot fi folosite exclusiv în scopurile specificate. Clientul nu are dreptul să distribuie sau să vândă aceste materiale în afara scopurilor de promovare pe platformele noastre sau asociate cu acestea.
- În cazul în care clientul dorește să utilizeze fotografiile sau turul virtual în afara canalelor de promovare convenite, acesta trebuie să obțină acordul nostru scris și să achite o eventuală taxă suplimentară.

5. Limitări de Răspundere

- Nu garantăm o vânzare sau un contract de închiriere ca urmare a utilizării Pachetului SILVER. Scopul serviciilor este de a maximiza vizibilitatea și atractivitatea proprietății, dar decizia finală de achiziție depinde de potențialii cumpărători.
- Site-ul și platformele de social media utilizate pentru promovare sunt gestionate în colaborare cu terți. Nu ne asumăm răspunderea pentru eventuale probleme tehnice ale platformelor respective, care ar putea afecta temporar vizibilitatea proprietății.

6. Modificări și Încetarea Serviciilor

- **Modificarea pachetului:** Clientul poate solicita modificări ale pachetului sau poate trece la un alt pachet de servicii, contra cost, în funcție de termenii și condițiile de la data solicitării.
- **Încetarea serviciilor:** Orice solicitare de încetare a serviciilor trebuie comunicată cu cel puțin 14 zile înainte. În cazul încetării anticipate, anumite costuri pot fi nerefundabile, iar serviciile prestate până în acel moment vor fi considerate finalizate.